

# 新时代背景下高校班级管理路径及提升策略探究

曹丽娜

(山东女子学院 山东 济南 250002)

**【摘要】**班级，作为高校教育和管理大学生的基本单位，其重要性不言而喻，而辅导员作为高校班级管理和组织工作的具体开展和实施者，其工作理念和方式方法对班级的发展起着关键作用。文章主要从新时代背景下班级管理者和组织者的角度出发，探讨如何更好地进行班级管理和建设，打造积极向上的班风学风，培育班级成员的班集体意识和荣誉感，增强班级凝聚力，以期找到切实有效的工作路径方法，提升班级管理和建设成效和质量的策略，助力大学生成长成才，更好地完成立德树人根本任务。

**【关键词】**高校辅导员；班级管理和建设；路径方法；提升策略

中共中央16号文件指出：“班级是大学的基本组织形式，是大学生自我教育、自我管理、自我服务的主要组织载体。要着力加强班集体建设，组织开展丰富多彩的主题班会等活动，发挥团结学生、组织学生、教育学生的职能。”<sup>[1]</sup>班级是高校学生学习和生活的主要环境，是否拥有浓厚的班集体意识和较强的班级凝聚力和集体荣誉感，对大学生个人的成长和发展至关重要。传统班级管理已经无法适应目前新时代背景下高校多元化人才培养需求，在传统的班级管理模式下当代大学生难以进行真诚有效的沟通与交流，班级凝聚力不强。<sup>[2]</sup>要把班级建设和管理好，需要从多方面下功夫，包括思想引领、学风建设、班级凝聚力培养及提升等。

## 一、明确班级建设目标、健全管理制度

高校班级建设工作是紧密结合国家、社会、高校及学生各方面的特点和要求，以促进大学生的培养和成才为目标的班级塑造与管理工作。<sup>[3]</sup>班级建设目标，是班级在建设和管理过程中需要完成的任务。目标是行动的指引，设定好了明确的目标，班集体和班级成员才有共同的努力目标，班级建设才能更加有条不紊地推进。

作为班级成员的日常行为准则，健全的班级管理制度在很大程度上能保障在班级内营造和谐美好的学习生活环境，创建一个团结向上、文明有爱、有强烈集体凝聚力且学习氛围浓厚的优秀班集体。班内每一位成员均以优秀大学生的标准严格要求自己，规范个人行为，体现大学生强烈的责任感和荣誉感；同时主动担当，勇于负责，以主人翁的姿态积极维护班级荣誉，这也加快了班级管理制度的不

断完善，使班级齐心协力，确保人人有事干，事事有人管。

## 二、思想引领

思想引领，对于高校班级建设和班级成员成长成才发挥重要作用，也是高校辅导员的工作职责之一。中华人民共和国教育部令第43号普通高等学校辅导员队伍建设规定第二章要求与职责中明确指出，高校辅导员主要有九大职责，其中第一条就是“思想理论教育和价值引领。引导学生深入学习习近平总书记系列重要讲话精神和治国理政新理念新思想新战略，深入开展中国特色社会主义、中国梦宣传教育 and 社会主义核心价值观教育，帮助学生不断坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。掌握学生思想行为特点及思想政治状况，有针对性地帮助学生处理好思想认识、价值取向、学习生活、择业交友等方面的具体问题。”<sup>[4]</sup>

### （一）思想理论教育和价值引领

要做好对学生的思想引领，需要辅导员坚持正确的价值导向，掌握丰富的理论知识，深刻领会这些理论并用于指导自己的实践行动，严于律己，让自己成为一个榜样示范，给学生带好头，以身作则的思想引领更有说服力，对学生更有教育意义。

### （二）思想道德建设

着眼于弘扬爱国主义教育的主旋律，以爱国主义教育为主线，有计划、有步骤地开展一系列活动，常规的爱国主义教育活动尽可能形式多样、内容丰富，可结合重大节日和历史纪念日；组织学生积极学习党史，参与青年大学习；定期召开班

级主题团日与主题团课,共同了解国家大政方针和时事热点,以此来提高班级成员的思想道德修养。为丰富学生课余生活,进一步加深师生情感以及学生间交流合作,激发青春活力与集体精神,鼓励学生加入校园各类社团,积极参加文体、竞赛活动,为营造一个积极向上的班集体奠定坚实基础。弘扬正能量,鼓励班级成员发光发热,多参加志愿服务等活动。

### (三) 联系实际,有效开展

思想理论教育和价值引领,在开展的过程中也要讲究方式方法,更多理论联系实际,更多结合高校班级管理和学生教育的实际,力求既能达到教育目的,又能提高学生的积极性,在丰富形式上下功夫,比如可以利用主题班会、主题团日等活动带领班级一起学习当下的重要文件领会精神,也可用具体的事例、社会热点作为切入点,组织学生展开讨论,在讨论过程中实现升华,也帮助学生对理论和价值观有更深刻的理解和体会,内化为自己的理论觉悟和价值标准。

## 三、班风建设

班风是一个班级稳定的集体风范和氛围,是由班级成员共同营造和创建的。好的班风,既有共同之处,又有班级自身独有的特色。班风建设,应该贯穿始终紧抓不懈。

(一) 掌握班级学生共性和特征,有针对性制定班风

入学之初,辅导员和班主任要对全班的学生进行充分的观察和调查,通过直接或间接途径全面了解,掌握班级学生的共性和主要习惯、性格、能力和品质等特征,有针对性地制定班级班风,确定适合班级的教育风格。

学习方面,要求班级成员明确学习目的,端正学习态度,并根据自己的实际情况,设定科学合理而且能够激发积极性的学习目标。以学委为主的班干部需发挥模范带头作用,在学习中充分发挥主观能动性,勤奋刻苦,踏实认真。以学习委员为主的班委主动定期与任课教师沟通,积极向任课教师反馈同学们对教学的评价和意见建议,配合任课教师进一步优化教学效果。

引导班级成员团结互助、积极向上,创建温暖有爱的班级氛围,对于班级成员的成长成才也有着非常有益的影响。在日常生活当中,在班级成员间创建互帮互助、团结友爱的伙伴关系,倡导大家互相包容体谅,遇事多换位思考。现阶段高校班级管理过程中,要注重对班级文化的建设,引导学生在

学习过程中主动进行班级活动的参与,不断为班级管理献计献策,在日常管理过程中逐渐形成班级特色文化。<sup>[5]</sup>另外,建立顺畅的沟通机制,包括师生沟通,以及学生与学生之间的沟通。

### (二) 班干部队伍建设

在班级建设和管理过程中,班干部队伍是一支不可或缺的关键力量。他们是连接老师和学生的桥梁,上传下达,负责具体组织和实施很多班级事务和工作,维持班级正常运行。班干部团队的建设,是大一入学之初的一项重要工作,结合班级成员毛遂自荐和师生推荐等方式,自主报名,通过竞聘与班级民主投票选举产生,并制定一年一次换届选举的制度来保证班委群体的认真负责、积极主动。确定班委人选本着最大限度发挥成员优势和特长、有利于班级工作开展的宗旨,经过公平公正评选,确定出适合的人选组成班委团队。

在班委考核方面,采取班级民主评议的办法,评议结果反过来又可以激励和督促班委成员,让他们更好地反思和总结自己的工作,优秀的方面继续坚持和发扬,不足的方面尽可能地改进和提高。班委考核工作,可以进一步提高班级自我管理和自我服务的能力和水平。通过“德、勤、绩、廉”四个方面进行综合评价,通过评价考核督促学生干部自觉向标准靠拢,培养老师可信任、学生可托付、符合多方面要求的优秀学生干部。除此以外,也鼓励班干部和班级成员们积极加入院学生会,更好地实现学院和班级两级联动,更有利于班级工作的开展,同时也能更好地为学院工作贡献力量。

### (三) 班级管理制度的制定

无规矩不成方圆,一个班级要想管理得好,自然也少不了科学合理的管理制度的约束。在校规校纪的基础上,班级可以在辅导员班主任老师带领下,跟班干部团队为主导的学生力量一起商讨制定出班级管理制度,并且征求全体班级成员的意见和建议,进行修订后最终确定下来,成为班级每位成员都必须遵守的行为规范。班级管理制度除了明确大家要遵守的班级纪律之外,同时也要明确违反的后果和处罚措施。通过这些硬性的规定,来督促班级成员,养成好的行为习惯和纪律意识。

## 四、提升班级凝聚力

一个班级氛围温馨有爱,班级成员团结一致,人人都有主人翁意识和团队意识,同学有困难,大家都会积极地伸出援手,互帮互助,这是班级凝聚力的体现,营造这样的一种氛围也是整个班级努力

的目标。要实现这个目标,我认为应主要做好以下几方面:

#### (一) 充分发挥班干部团队的带头作用

班干部各司其职,通力协作,组成一支素质过硬的班委队伍,对于培养班级凝聚力而言是一个首要前提。除了选举组建好班委队伍外,辅导员也应该对班委成员进行必要的培训,针对班级管理工作中可能会出现的问题、碰到的困难,进行研讨,找到有效的解决办法。同时班委工作除了技巧和艺术,最起码的是尊重,班委成员和同学互相尊重,互相理解。定期开展班委会,定期进行总结,并发现解决近期出现的问题。各位班委成员进行阶段性述职,对已完成的工作进行总结反思,与此同时,梳理下一阶段的主要工作任务,提前做好规划。对于工作中遇到的难题,大家一起进行分析和探讨,群策群力,一起找到更巧妙和高效的处理方法。班委会还可以定期邀请普通学生代表参加,比如以宿舍为单位,每个宿舍推选一名代表,代表普通学生发声,也对班委工作进行客观评价,给出中肯意见和建议。这有利于班干部团队和其他班级成员关系的进一步融洽。在此基础上,如果出现少数同学不支持班干部工作甚至故意刁难的现象,应多种渠道了解事情原委和可能的诱因,如果确定不是班干部自身问题,而是个别同学的偏见和误解,可以通过“发放体验卡”的形式,让个别同学体验到班干部工作的责任和辛苦付出。

#### (二) 积极参与和组织班级团队活动

现在的大学生思想行为更多元化,更加标推崇个性,自我意识更强烈,集体观念和集体荣誉感比较淡薄。所以要想把班级建设好,也必须在培育集体观念和加强集体荣誉感方面下功夫。大学中会有很多团队活动,有学院、学校各种层面的,这样的活动主题丰富多彩,要引导和鼓励班级积极参与,在参与的过程中,班级成员共同经历、向着共同的目标一起努力,这个过程不但可以增进相互了解,也有助于班集体意识和班级凝聚力的培养。除此之外,也可以以班级为单位组织一些趣味性的活动,类似素质拓展,提升班级成员间的默契和协作能力。与此同时,也有利于友情的加深,让班级成员认识到班级是一个大家庭,有更强的归属感,从而让班级更有凝聚力。

#### 五、班级管理其他需关注问题

班级管理和建设,还需要发挥其他育人主体的协同育人作用,促进资源整合,<sup>[6]</sup>推动辅导员与各育人主体,特别是与班主任、家长的有效合作,优化育人工作。

#### (一) 形成教育合力,共促学生成长

辅导员、班主任、任课教师对于班级的管理和发展都发挥着重要作用,虽然侧重点有所不同,但是如果能够更好地配合,形成合力,则能更好地推动班级整体的发展和班级成员个人的成长和学业进步。辅导员、班主任和任课教师定期就班级出现的阶段性问题进行沟通,包括班级整体情况和班级成员个人的问题,这样有助于问题及时发现,并得到关注和解决。除此之外,必要时跟家长取得联系,实现家校合作,共同育人。加强家校合作有利于更好地把握大学生的思想动态,提高辅导员、班主任工作的针对性和时效性,形成教育合力,提高教育成效。<sup>[7]</sup>

#### (二) 关注特殊学生,问题早发现早解决

针对目前大学生常出现的一些问题,比如人际关系紧张、恋爱困惑、宿舍矛盾、心理困难等,要通过直接或间接的方式早发现。这就要求在班级内部建立信息反馈渠道,可以班干部和宿舍长、党员同学等作为抓手,平时多留意班内、宿舍内情况,发现异常及时关注,如果解决不了则第一时间跟辅导员、班主任反馈,共同寻求解决办法。另外像家庭经济困难学生以及家庭突发重大变故、成绩下滑严重、情绪波动明显的学生,也需要给予充分的关注,了解清楚事情的原委,然后采取相应的措施,提供及时有效的帮助。班级管理是一项综合性工作,高校班级管理又有着不同于其他学段的独特性,需要在充分了解这些特点的基础上,全方位、认真细致地开展,要方法得当,因班制宜。

#### 参考文献:

- [1] 中共中央国务院.关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见[N].人民日报,2004-10-16(1).
- [2] 胡宗群,叶爽.高校班级管理现状及管理质量提升对策探索[J].文化创新比较研究,2021(9):186-188.
- [3] 粟凤华.高校班级建设核心目标及实现路径[J].文教资料,2020(13):128-129.
- [4] 中华人民共和国教育部令第43号普通高等学校辅导员队伍建设规定.中华人民共和国教育部官网,2015-11.
- [5] 宋志伟,邱进文.关于高校班级管理中制度文化建设的研究[J].太原城市职业技术学院学报,2022(10):110-112.
- [6] 杜婷婷,郭剑英.高校班主任班级管理的工作路径探究[J].大学,2021(46):57-59.
- [7] 郭旗.大学生思想政治教育家校合作困境探析[J].吕梁教育学院学报,2020,38(01):8-10+61.