

系统化创业过程的关键成功因素分析

——以粤港澳大湾区为例

罗楚曼

(广东轻工职业技术学院管理学院 广东 广州 510300)

【摘要】本文则以粤港澳大湾区为例，分析系统化创业过程关键成功因素。在具体研究中先行分析粤港澳大湾区创业环境，再在遵循共属性与关键链聚类基础上对系统化创业过程关键成功因素给予操作性定义，之后采取雪球抽样法对关键知情者实施非概率性问卷调查，根据解释结构模型解析系统化创业过程中关键成功因素间从属关系，得知创业中关键成功因素存在系统化改变，并在此基础上衍生出内外部动因新因素。所以，在创业中需明确关键创业要素与产业适用性，才能为创业前期阶段执行提供实践依据，朝着预期创业方向前进。

【关键词】系统化创业过程；关键成功因素；粤港澳大湾区；创业

粤港澳大湾区因自身拥有雄厚经济基础，吸引大量人才，同时大湾区也提供创新创业机会，从不同层面推动粤港澳大湾区建设，提升国际竞争力。分析系统化创业过程关键成功因素有利于指明创业方向，实现预期创业目标。

1. 粤港澳大湾区创业有利环境分析

1.1 政策方面

2019年，国务院正式引发《粤港澳大湾区发展规划纲要》，要求各大区结合自身实际情况贯彻落实各项通知要求。查阅粤港澳大湾区从规划初期至纲要下发期间提出的一系列政策文本发现，通过分析从大湾区规划提出至2019年7月间提出的国家级、省级及市级政策文本发现，“创新”一词出现近千次，“创业”一次出现近百次，由此说明创新创业是粤港澳大湾区重要发展事项。政府指引会为具有创业意向群体带来更多便利，激发大湾区潜在经济创新活力，使更多创新要素汇集于大湾区，形成有利于人才施展才华的创新创业，进而带动粤港澳大湾区城市经济发展，形成良性循环。

1.2 经济条件

资金是创业基础条件，若想推动经济发展，必然需要在创新创业方面加大支持力度。粤港澳大湾区自身强劲的经济实力会为该地区创新创业提供必需设备、资金、基础设施、大量平台等，大量创业机会迸发出很多创新思想，在资金支持下会实现很多大胆新颖想法。反之，长期以来，创业被作为推动经济增长和发展关键要素，大部分学者都深入研究创业与经济间关系，认为创新型创业可刺激经济

增长，促进产业结构升级，提升经济增长率。创新则是推动经济高质量发展关键所在，需打造开放、协调、自主创新体系保障国家经济安全，也要全面解决关键技术短板和整体创新力不足等一系列问题。总之，粤港澳大湾区创业增长会有效活跃该地区经济，使该地区保持创新活力，实现经济快速稳定增长目标。

1.3 人才与教育

人才教育和培养是创业和创新基础要素，一个国家经济发展必然需要科技振兴助力，尤其新兴产业会带动链式发展，改变产业布局，推动就业。相关研究者指出：“中国教育的今天，就是中国经济的明天。”当前世界上任何一个国家强大依附于野蛮力量，真正强大国家都高度重视人才和教育。例如美国著名硅谷以丰富待遇吸引各国高端人才，上述均值得借鉴，也从中可知，人才决定一个国家兴衰与未来。查阅2019年广东省统计年鉴数据得知，2010—2018年广东省高校数量、招生人数、在校生、毕业生、教职工及专任教师等各项情况在整体层面呈持续增长趋势（以表1所示）。

从表1年鉴统计数据可知，接受研究生教育以及更高层次教育博士生的招生人数、在校生数量及毕业人数逐渐增加，其中研究生人数增加趋势更为显著，提示大部分人在接受高等教育后选择继续提升自身专业水平。与此同时，数据显示，很多研究生在毕业后选择攻读博士学位且呈现持续增加趋势，说明有更多人才在研究生教育基础上通过接受更高层次学习提升自身科研能力，转至更高层次

表1 广东省高层次人才与研究生情况

	2010年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年
研究生情况(人)						
招生数	25798	29769	30650	32393	38832	42515
在校学生数	72455	86568	89404	92875	102912	114830
毕业生数	17862	25538	26174	27155	27148	28878
博士生情况(人)						
招生数	3307	3559	3540	3742	3997	4752
在校生	12341	14169	14474	14990	15686	16978
毕业生	2436	2837	2947	2947	3055	3120
高层次人才情况(人)						
博士后招生人数	560	893	1297	1596	1851	2913
高级职称批准人数	19031	13997	16581	3742	24336	27713

人才。澳门2018年统计年鉴数据提示，澳门高等教育师生比例呈增长趋势，从2007年至今接受高等教育注册学生数量也持续增加。香港为世界金融中心，汇聚大量人才。广东省高等院校培养大批优秀专业人才，无疑为粤港澳大湾区创业营造有利于人才发展环境，激发人才创业激情，加大产教融合，提升创业成功率。

2. 粤港澳大湾区系统化创业过程的关键成功因素分析

基于国内外研究文献得知，与创业有关研究集中于创业动机、创业者人格特性、创业过程及创业动机等方面。在创业研究中受到广泛关注内容即创业过程，虽然学术界和业界从政策策略、运行机制、特征属性等不同层面描述创业过程，然而众多学者认为，所谓创业过程即由具有交集作用相关参与者围绕创业展开的一系列复杂定义集合。系统理论指出，系统由2个或2个以上因素/元素非线性作用组建而成整体，也是构成系统所有特性关键要素。基于纵向层面得知，创业基本要素个体不单单为一个系统，也参与系统化创业过程子系统构成。而子系统构成则由次子系统组成，逐渐推导为以下层次递进关系：次子系统→子系统→系统。基于横向层面分析，创业过程为单个整体，涵盖创业过程中部分基本要素、部分要素之和及所有没有性质，也称之为系统层次结构。系统间各种联系方式综合不同于简单线性模型与构成系统结构。所以，本文认为，系统化创业过程全部要素为创业过程关键成功因素，在创业过程多个阶段期间建立关键成功因素间联系与交互，形成创业过程关联关系的等级化与层级化结构。

相关信息技术专家认为，创业过程体现初创企业创新，虽初创企业为创业过程重点组成，然而初

创操作在商业实践中有所体现。由于初创企业成长过程不同于一般企业创新，所以，应与创新结合识别和解析创业人群在全新经济常态下创新关键成功因素系统性创业过程。粤港澳大湾区在创业层面优势有以下两方面：其一，制度国际性、开放性、多样性优势；其二，分工差异显著且产业集聚性高；其三，科技创新基础扎实。所以，需要借助科技创新作为推动粤港澳大湾区经济增长，也需细致研究大湾区创业。

2.1 研究设计

本文研究遵循共属性与关键链聚类基础上对系统化创业过程关键成功因素给予操作性定义。采取Q分类法流程统计分级量表测量题项，以分类随机一致概率统计值kappa值对量表测试题项聚合度与区分效度进行判别，同时识别测量题项的基本维度与构念性质并行选择式编码，选取近60个系统化创业过程关键成功因素。

2.2 问卷调查

采取雪球抽样法调查2019年6月30日在大湾区9+2城市群内注册及具有人工智能产业类目企业或团体会员作为研究样本，同时对关键知情者实施抽样问卷调查。在地域分布方面，粤港澳大湾区在粤9个城市中企业数量占比高达68%，在港企业占据26%左右，在澳企业占据近5%。分析企业基本情况得知，民营企业数量占总样本量近85%；小微企业占总样本量60%左右，中大型规模企业分别占26%和11%左右。企业创立时间基本在1-10年内，创立时间超5年企业占总样本量近35%左右。从人口统计信息情况获知，所有受访者均有创业经历，其中首次创业占比为18%；创业次数多于1次为40%左右，创业2次比例为28%左右，创业3次为11%左右。

2.3 研究分析

根据解释结构模型计算步骤，围绕已确定系统性创业过程关键成功因素并选取创业前期为时间段，分析系统性创业过程关键成功因素间从属关系。同时以要素间相互 / 直接 / 互不影响结果对单位矩阵 I 与关系矩阵 A 展开运算，再将其运算结果转至可达矩阵 M，由此呈现清晰化系统创业过程关键成功因素间层级关系。再采取交叉影响矩阵乘法方式分析关键成功因素依赖力与驱动力并对是否符合创业过程操作实务准确性与客观性进行验证。

2.3.1 解释结构模型分析

本文根据可参照与近似原则选取 50%、60%、70%、80% 四个认定标准，对比分析系统化创业过程关键因素从属关系，显示若认定成功因素关系门槛值为 50% 则说明同一层级中集聚于创业过程不同阶段创业关键成功因素。若选取 70% 因素关系门槛值则能明确各关键成功因素间从属关系。若选取 80% 因素关系门槛值，众多因素间基本从属关系。所以，本文研究选定 70% 作为关键成功因素关系门槛值并在此基础上构建创业过程四大阶段中创业关键成功因素元素集。例如创业前期阶段 28 个关键成功因素元素集包括产品或服务创新、目标消费者或目标市场、创造价值或价值定位、市场准入阻碍分析与竞争者分析、政治环境因素、以往工作经验、创业团队能力、收入模式、风险评估能力、企业家精神、自我效能、专业知识、创业毅力、信息通信技术、注重合伙人社会资源等。

本文以创业前期阶段为例分析解释结构模型：①因子结构交互矩阵建构；构建因子结构交互矩阵即呈现系统因子间成对关系。本文围绕二元矩阵表现因子间成对关系并呈现系统化创业过程中关键成功因素因子结构交互矩阵 A，以式（1）所示：

$$A = \begin{bmatrix} k_{01} & k_{02} & \dots & k_n \end{bmatrix} \quad (1)$$

$$A = \begin{bmatrix} k_{01} \\ k_{02} \\ \vdots \\ k_n \end{bmatrix}$$

关键成功因素二次关系矩阵后通过计算获得可达矩阵 R： $R = A + I$ 。其中 I 为单位矩阵。根据布尔运算计算可达集合，RS 满足以下公式： $R = R^2 \neq R^3 \neq R^4 \neq R^r \neq R^{r+1} \neq RS$ ，在上述公式中，当矩阵 R 的 r 次方与 R 的 r+1 次方相等时可获得可达集合。

根据层级结构计算方式以及运用可达矩阵的可达集合与前置集合间交集每个关键成功因素因子一

致性可获得不同创业前期阶段关键成功因素层次级别。通过分析系统性创业层级清晰呈现创业前期 28 个成功因素集合以及具有关联关系的四大递阶结构。具体如下：其一，创业团队能力为创业前期系统化创业过程首个层级关键成功因素，该因素具有较强驱动能力，其从属关系在对层级结构模型中较低级别连接方面有所体现，说明团队能力是影响创业初期根本因素，所以，在创业前期需注重团队能力。其二，创业前期阶段次高层级为注重合伙人社会资源、竞争者分析、市场准入障碍分析、独立自主、自我效能等关键成功因素，呈现该层级对人力资源管理、作业管理、心理学观点等 3 个关键成功因素关系，所以，需对创业前期阶段与团队能力相关利益者与递进关系行系统性考量。其三，由收入模式、创造价值与价值定位、企业家精神、规划现金流、挑战风险倾向、家庭背景、个人经验等关键成功因素组成创业前期阶段的次低层次，该层次作用力与心理学观点、产业组织关系、财务管理、作业管理、社会学观点等有关。其四，目标消费者、产品或服务创新、政治环境因素、高素质人力基本、基础设施等关键成功因素组成创业前期阶段最低层级，呈现与研究与发展外关键成功因素从属关系，故而，需关注上述创业过程关键成功因素间连锁反应。

3. 结语

总之，鼓励和支持创新创业、培育创业型人才是粤港澳大湾区获得成功的关键要素之一，这与“大众创业、万众创新”的发展战略有着极高的契合度。通过分析系统化创业过程关键成功因素可优化高校创业教育模式，为粤港澳大湾区经济发展注入更多活力。

参考文献：

- [1] 陈燕升,王玫瑰,林志军,等.系统化创业过程的关键成功因素——以粤港澳大湾区为例[J].科技管理研究,2022,42(9):7.
- [2] 杨兰.高职院校创新创业系统化建设的实践研究[J].中国管理信息化,2020,23(09):208-209.
- [3] 郑雪清.民办高校创新创业教育系统化质量评价与激励机制研究[J].齐齐哈尔大学学报(哲学社会科学版),2019(07):161-165,170.
- [4] 沈慧.基于系统化观点的高校创新创业教育体系构建[J].文化创新比较研究,2019,3(07):115-116.
- [5] 秦乐乐,康丽华.基于系统化观点的创新创业教育体系论析[J].继续教育研究,2017(09):16-19.