

高速公路突发事件处置现状及对策研究

韩孝良

山东高速烟台发展有限公司 山东 烟台 264000

摘要：影响交通路网正常运行的事件即高速公路突发事件，而这些事件的发生需要有应急处置，这样才可以保持正常交通的运行。通过对这种应急处置现状做出分析，对于这种严重的高速公路突发事件应该怎么样应急处置和我国高速公路应对突发事件应急系统存在的问题提出一些建议。为提高高速公路突发事件处置能力，减少高速公路突发事件和交通意外情况的产生，通过高速公路突发事件体系的研究，建立完善的应急管理体系，为构建应急管理体系提供全方位的保障。本文通过对高速公路突发事件处置的现状分析，结合目前管理特点，梳理出高速公路突发事件应急管理体系，组建高效管理队伍，以期对日后的相关工作提供參考。

关键词：高速公路；突发事件；处置现状；应急管理；有效对策

2021 年全国民用汽车保有量 27000 万辆，道路交通事故万车死亡人数 1.90 人，即 2021 年有 50270 人死于道路交通事故。高速公路作为连通城际之间最快捷、最方便的交通工具已成为经济发展的必然产物，但同时由于高速公路的全线封闭，一旦发生交通事故，短时间内造成大面积的交通堵塞，应急车道的滥用为救援工作带来相当大的困难，应急救援设备、应急救援人员不能及时到达现场，严重耽误事故受伤人员的救治工作。因此，高速公路管理单位对突发事件的处置以及应急管理体系的建设研究势在必行，怎样以最快的反应速度和用最短的时间排除故障，降低直接和间接的人员伤亡和经济损失，是本次论文研究重点。

1 突发事件含义

通常情况下，交通事故主要是指车辆在道路行驶过程中，因过错或者意外造成人员伤亡或者财产损失的事件。交通事故主要是由不特定的人员违反交通管理法规造成的或者因地震、台风、山洪、雷击等不可抗拒的自然灾害造成。具体可以分为可预测事件和不可预测事件两种，其中，可预测的事件主要包括道路养护、道路建设以及大型活动等；不可预测的事件主要包括交通事故、车辆故障、雨、雪、冰、雾等天气因素的影响或者道路坍塌、货物散落等，这些事件也被称为突发事件。一般情况下，可预测事件的发生时间、地点等都是已知的，相关部门可以对其做好计划，并按照相关人员对交通环境进行处理，基本上不会影响交通运输状况。而突发事件的时间、地点等具有不确定性，在发生事故时，极易影响交通运营状况，还会引发一系列的交通事故，造成公路拥堵状况。因此，相关政府部门应注重突发事件的管理，并建立相应的突发事件应急管理制度，保证发现突发事件时，能够及时采取相应的救援措施。

2 高速公路突发事件的特征

2.1 突发性

高速公路突发事件具有突发性，其主要是指在人民群众没有准备的情况下突然发生的事件，其不仅可能会为人民群众带来一系列的不良影响，还会影响人民群众的正常生活。引发高速公路突发事件的成因主要有三个方面，其一是客观因素，其二是主观因素，其三是其他因素。客观因素指的是难以预测和预料的因素，如：地震、泥石流、路面塌方等；主观因素指的是人们的知觉盲区，缺乏对高速公路突发事件的判断和预知能力，对可能发生高速公路突发事件的时间、地点以及造成的危害程度无法准确预判；其他因素指的是危险物品发生爆炸或者泄漏，这些事件的发展都具有无法预料性，突发性比较强。高速公路突发性事件是一个不断变化的过程，当事件发生时，人民群众会处于一个恐慌的状态，无法及时作出反应，这是一个被动的过程，无法准确地对事件流程进行把控，在一定程度上影响着管理工作的顺利进行。

2.2 公共性

高速公路突发事件的公共性特征主要体现在以下方面：第

一，突发性事件会影响人民群众的利益，还会为公共财产安全带来一系列不良影响；第二，在遇到突发事件时，政府相关部门会对突发事件进行整合，并加强政府部门与人民群众之间的配合，有效地加强了政府各相关部门之间的交流、沟通。通常情况下，突发事件的发生与之前事故原因存在一定的关系，由于事件发生的原因是多种多样的，且对自身的影响程度也不相同，进而使得相关人员无法对突发事件的复杂程度进行预测。

2.3 严重性

突发事件发生时，往往会为社会和人民群众造成一系列的伤害，包括人力、物力以及财力等损害，具有一定的严重性，主要体现在两个方面，其一是高速公路突发事件具有演变性，容易进一步演变为群体性高速堵塞问题；其二是蔓延性，一起简单的高速公路突发事件，如果处理不当，或者没有及时处理，能引起接二连三的突发性事件。如果情况严重，高速公路突发事件还有可能蔓延成阻碍政府、社会发展的经济事件。同时，突发事件带来的伤害主要集中在人民群众的心理伤害、对环境的污染以及人员伤亡、财产损失等，还会为社会的发展带来一系列不良影响。

3 突发事件应急管理系统结构

现阶段，我国的高速公路突发事件应用管理系统可以根据信息流程进行划分，具体可以分为信息采集系统、信息传输系统、信息处理系统、信息提供系统等，各系统的关系及组成部分。如表 1 所示。

表 1 突发事件应急管理系统结构

系统	组成部分
信息采集系统	事故监测设备、视频监控设备、气象监测设备、交通流量监测设备
信息传输系统	有线通信网络、无线通信网络、卫星通信网络
信息处理系统	数据整合、数据分析、决策支持、信息发布
信息提供系统	应急指挥中心、救援队伍、公众

4 我国高速公路突发事件应急管理问题

4.1 缺乏完善的应急反应机制

根据我国关于高速公路突发事件的相关条例规定，其最高权力机关为国务院。现阶段，在人民群众、相关规章制度编制以及资金投入的影响下，很多高速公路突发事件管理部门难以落实自身的职责，往往只起到预警的作用，而在突发性事件发生时，难以对其采取相应的措施进行解决。与此同时，在高速公路突发性事件处理过程中，往往会涉及很多政府部门，而这些部门在处理突发事件时，没有统一的管理制度，其工作效率比较低，并且无法对突发事件及时、合理地进行解决。另外，虽然我国政府部门制定了有效的高速公路突发事件应急反应机制，但是在实际工作中难以得到落实，且无法发挥其作用，进而在一定程度上阻碍了高速公路突发事件应急救援工作的顺利实施。

4.2 应急管理观念淡薄

通常情况下,在社会以及企业的发展过程中,都会坚持“以人为本”、“安全第一”的原则。但是,由于高速公路突发事件具有不可预测性,且安全系数高,导致在突发事件发生时,相关工作人员往往会忽略出现问题的具体原因,而只注重追究人员的责任,这在很大程度上增加了高速公路突发事件的频率,并且在出现问题时无法从根本上寻找其原因,造成这种现象的主要原因是相关人员的应急管理观念比较薄弱,难以有效地解决问题。

4.3 专项法律缺失严重

高速公路应急响应机制的法律缺失主要表现在其不可行性或不可操作性方面。《高速公路中华人民共和国法》和《中华人民共和国的规定高速公路管理条例》作为中国公路交通的综合的基本法律,规范急救的基本方法和原则,在高速公路突发事件应急处理中,法律规定过于宽泛,尤其是复杂、涉及面广的高速公路突发事件,不足以协调各方利益,难以形成统一的思想共识,最终阻碍了应急处理的效率。

4.4 应急预案不健全

在高速公路应急管理过程中,管理部门应建立完善的应急管理预防与预警机制。目前,我国的高速公路应急管理中存在一些问题,影响了高速公路应急救援工作的顺利开展。比如,相关政府部门缺乏应急管理预警监督力度,无法对交通异常信息进行收集、分析;我国缺少完善的应急预案体系,且相关政府部门缺乏对高速公路应急预案的执行力度以及常态化演练等,难以快速、有效地启动应急预案,进而影响了高速公路突发事件的应急救援工作。

4.5 应急管理保障能力不足

公安部门以及交通管理部门为便于管理,均安装了监管设备,但由于部门间存在壁垒,尚未形成有效的资源共享体系,使得事故预防以及突发事件责任认定等方面存在问题。此外,由于应急资源的设置缺乏区域性规划,使得各项应急救援设备不能够在突发事件发生后第一时间到位。此外,政府对救援设备的资金支持不足,在很大程度上对保障工作造成了负面影响。

5 高速公路突发事件应急管理措施

5.1 应急组织机构建设

高速公路管理部门应针对高速公路突发事件建立相应的应急组织机构,其主要是协调突发事件应急救援中的各个行动,保证在发生事故时,能够及时、有效地做出反应,最大限度地减少损失。同时,各相关部门应对工作人员进行分工,并明确相关人员的岗位职责,出现问题时能够及时找到相应的负责人,并进一步促进应急救援工作的顺利实施。

5.2 高速公路突发事件的鉴别和确认

突发事件的鉴别和确认是获得相关数据和信息的过程,是快速获得事件位置、确定事件种类、得知事件影响程度等信息资源的核心环节。一旦突发事件被确认,各项信息都会被快速传输给应急管理指挥中心,开展处理工作。因此,突发事件鉴别和确认的速度越快、越准确,就能更加快速地开展救援和处理工作,降低突发事件造成的损失和影响。

5.3 建立健全应急联动机制

高速公路管理部门为了最大限度地减少高速公路突发事件造成的损失,可以建立完善的应急联动机制,首先,相关部门应定期组织工作人员进行综合演练,并将演练结果融入工作人员的绩效考核中,充分了解员工的执政能力,并为后期的工作提供依据;其次,高速公路交通管理部门作为突发事件应急处理机构,应编制相应的应急救援演练方案,并及时向地方政府部门提供演练建议,积极整合各相关部门及单位进行演练,比如,公安交通、公安消防、交通、医疗、环保等,为高速公路突发事件应急救援工作的顺利实施提供保障,并提高相关工作人员的工作效率,促进社会的和谐、稳定发展。

5.4 建立信息化网络系统

随着科学技术的快速发展,信息化建设逐渐融入各行各业的发展中,互联网为人民群众的生产、生活提供了很大的便利。因此,高速公路管理部门在完善突发事件应急机制的过程中,

应加强信息化网络系统的建设。信息化网络系统的建设可以为高速公路提供24小时不间断监控,且在发生事故时,能够及时传递信息。信息化网络系统的应用不仅提高了高速公路管理人员的反应速度,还能够及时、有效地向人民群众传达路况信息,进而减少高速公路突发事件带来的损失。信息化高速公路突发事件应急管理系统能够实现突发事件信息的及时汇总,为制定有针对性的管理措施和对策,提供真实的数据支撑,促使各种突发事件都能得到有效解决和处理。按照应用流程的不同,信息化高速公路突发事件应急管理系统可划分成4个子系统,包括:信息采集系统、信息传输系统、信息处理系统、信息提供系统,各子系统之间相互联系,互为支撑,共同组成了完善的信息化高速公路突发事件应急管理系统。信息化高速公路突发事件应急管理系统是一种基于ITS(智能交通系统)中“应急事件管理”结构演变而来的。该系统在运行中,通过高速公路现有的车辆检测器、监视设备等获知高速公路运行状态,采集的信息数据,通过通信系统传输给突发事件应急管理指挥中心,负责高速公路突发事件的管理和指挥工作,通过分析传输回来的数据和影像,判断是否发生突发事件,确定发生突发事件之后,按照事件发生的严重程度和现场实际情况,快速划定处理方法,及时派遣人员、救援设备等到达事件现场,同时对突发事件路段进行控制并向出行者及驾驶人员发布相关信息,从而避免突发事件进一步扩散和蔓延。

5.5 完善高速公路突发事件应急救援制度

建立一个完善的高速公路突发事件应急救援体系,是有效解决高速公路突发事件的基础和必要保障。能够使救援在第一时间展开加快救援速度救出被困人员,尤其是对一些化学物品泄漏导致的交通事故要特别重视。在应急救援的制度建立过程中要做好以下几个方面的工作。一是要完善联席制度。由政府部门统筹各相关职能部门及机构定期开展联席会议,针对一段时期以来发生的突发事件原因进行总结,并对现存的问题着力进行解决。二是要完善预案与备案制度。各相关职能部门要根据职责编制应急救援预案,并根据实际情况定期进行修改完善,有条件的单位可以定期开展实战演练,进一步提升应急预案的可操作性。三是要完善报告与信息发布制度。统一高速公路突发事件宣传口径,明确审核发布程序。四是完善应急救援分级响应制度。按照突发事件的危害程度划分等级,对参与救援活动的机构进行明确,快速实现联动部门间的协调合作。

5.6 高速公路突发事件现场管理和交通管制

现场管理是高速公路突发事件管理的核心内容,是有效协调现场资源的关键环节,高水平的现场管理能够保证相应人员、事件当事人和其他驾驶人员的人身安全,全面提升现有人力、物力、财力及各项设备的利用率。降低对突发事件对整个高速公路造成的影响,现场管理的核心内容是对突发事件进行准确评估,确定事件处理流程,积极协调各部门之间的关系,缓和突发事件现场混乱状态,保证突发事件处理工作能够高效有序地开展,提升处理速度。加强突发事件现场的交通管制,能够降低突发事件造成的影响程度,需要建立事件现场交通控制体系,做好高速公路道路空间管理,通过关闭车道、开发车道、合理停放紧急车辆等方法,避免突发事件造成更大的影响,并为突发事件处理提供良好的条件,提升事件处理速度。

6 结束语

目前高速公路突发事件应急管理工作在很多方面还存在改进的空间,应加大应急管理方面的教育培训力度,增强应急意识和应急知识技能,使从业人员从心底认同突发事件应急工作的重要性,应急预案演练工作做好做实,使应急机制合理有效、应急队伍训练有素、应急资源数量充分状态良好。另外,高速公路突发事件应急主体间应加强交流与合作,实现应急信息共享、应急资源共享、应急队伍互助。

参考文献

- [1] 王小庆,于丁一.高速公路突发事件应急处置现状及对策研究[J].中国储运,2023(8):94-95.
- [2] 汪心渊.基于风险评估的J高速公路预警体系优化研究[D].浙江:浙江工业大学,2021.