

基于“互联网+”的延续性护理模式 在乳腺癌术后的应用进展

王筱芊

(浙江中医药大学护理学院 浙江 杭州 310053)

【摘要】在应用延续性护理模式与“互联网+”技术结合下有效提高了乳腺癌术后病人的遵医行为等自我管理能力,加速乳腺癌病人康复的进程,并推动延续性护理多学科发展。本文将就“互联网+”延续性护理在乳腺癌术后病人中的运用情况展开综述,以期今后医护人员在乳腺癌术后延续性护理实践中运用互联网通讯技术提供借鉴。

【关键词】乳腺癌;“互联网+”;延续性护理模式

新时代我国护理人员工作事业蓬勃发展,为进一步加强医院现代数字化发展建设,逐步创新医学护理技术工作方式,以达到提升医护服务质量效率、减轻医务人员工作压力的意图。通信技术已经被广泛应用到了医药应用领域的各方面,“互联网+”延续性护理已成为了目前极其受到社会民众所关注的互联网信息化护理模式,逐渐被广泛应用到各类病人的出院护理中,能够在很大程度上改善病人的依从性。本篇文章将通过“互联网+”延续性护理模式在乳腺癌病人恢复时期的使用现况进行研究,探究更加符合于乳腺癌病人的“互联网+”延续性护理模式。

1. 乳腺癌与延续性护理

1.1 乳腺癌概述

根据我国癌症中心的统计数据表示,女性恶性肿瘤在我国出现率最高的就是乳腺癌,死亡比例高居第五位。这些年我国乳腺癌病人的数量大幅增加^[1]。在乳腺癌发病初期一般没有比较明显的临床表现,唯一的表现就是乳房有疼痛感,大多有钝痛或隐痛,而随着病情慢慢发展,将显示出局部及全身的异常症状,晚期则可因损伤周围神经而表现为剧烈痛感。当乳腺触及可痛性包块,乳腺溢液或外观改变及同侧腋窝淋巴结肿大时,要高度警惕乳腺癌的发生。乳腺肿块时乳腺癌最早期表现,肿块多为单发,大小不一,早期肿块多较小,晚期乳腺癌肿块多较大,形态不规则,活动度差,固定于胸壁不易推动。目前,手术是临床上治疗乳腺癌的主要方法。外科手术在很大程度上可以提升病人存活率及临床治愈效果,但乳腺癌病人复发率较高,且由于术后会破坏病人的

女性特征,从而出现负性情绪,术后恢复时间缓慢,病人的生理心理均受到极大的伤害。所以术后通过合理有效的方法对乳腺癌病人实施护理干预是十分必要的。

1.2 延续性护理概述

“延续性护理”是指根据一系列的行为系统设计,其目的是保证患者在不同的健康照顾区域及同一健康照顾区域获得不同层面和不同水平的连续性与协作性护理。常规延续性护理主要由医护人员上门医疗服务、门诊治疗业务、电话信息咨询等构成,尽管延续性护理可以帮助病人身心得到恢复,减少医护人员的任务量,但常规延续性护理无法及时有效为病人提供支持监督,导致其遵医行为不良,降低其有效性。随着我国网络信息技术迅速发展,具有主动性、实时性等属性的网络媒体渐渐渗透进了医疗服务行业。将“互联网+”延续性护理模式应用于乳腺癌病人出院后的延续性护理中,能够解决病人持续性的照护的需求,降低医疗成本,有效改善病人的遵医行为现状,对于降低乳腺癌病人疾病复发和提高生活质量具有重要意义;并且可以协助医护人员及时解决病人出现的问题,从而促进乳腺癌病人身心健康恢复。

2. “互联网+”延续性护理

2.1 基于电话与短信的延续性护理模式

电话随访是一种较为早期的“互联网+”延续性护理方法,医护人员与病人进行通话交流,了解病人身体康复的状况,并对病人进行必要的居家护理指导,对病人早期康复提供一定的支持。智能手机的广泛应用使电话随访服务不再受到时间限制与

地域局限性,除通过通话之外,医护人员也可以给病人发送短信来帮助他们学习乳腺癌的相关知识。

罗咏梅^[2]等研究在基于电话随访的延续性护理下,干预人员能耐心引导病人表露内在感受,适时予以引导,有助于病人调整自身的负性心态,对治疗的信任程度逐渐上升。可以助于缓解TIVAP乳腺癌化疗病人的负性情绪,提升病人心理弹性,并有助于病人进行自我管理,一定程度上减少TIVAP并发症发生率。葛永勤^[3]等对乳腺癌术后淋巴水肿病人采取了出院后电话延续性护理的措施,为患者提供专业的医疗咨询、功能训练帮助以及恢复帮助,研究结果表明,出院以后采取电话跟踪随访可以很好的帮助病人恢复肩部功能,从而极大地提高治疗有效性,提升病人的生活水平。国外的专家对23例乳腺癌幸存者,进行了关于生存护理项目(survivorshipcareplanningpro-grams,SCPPs)的电话指导结果表明,病人出后的护理的确可以显著改善患者的疲乏、心理压力困扰和心境状况。^[4]基于电话与短信的“互联网+”延续性护理是一种常见且便捷的护理模式,且对病人的心理和生理以及自我管理均可产生正面影响。

2.2 基于微信的延续性护理模式

微信是一款大众普遍使用的社交软件,人们常常通过微信进行实时在线语音、图文以及视频的交流,同时人们也常常利用微信来在线传送一些图片、文件等,使病人受到协调性和连续性的照护。微信还设有公众号以及其他功能等,可以把微信使用在乳腺癌病人治疗期间院外的延续性护理,医护人员可利用建立微信群组、公众号的推送功能向病人提供乳腺癌相关知识等医疗服务咨询。也可根据病人文化程度,介绍疾病有关知识,并基于内容的严谨性以通俗易懂的方法增强传递内容的趣味性,以调动病人的接纳积极性。此外,还可以通过微信公众号直播介绍疾病相关知识,开播前可在微信群组提醒病人。还可以在微信群组内进行在线讲解。除了提升了护理服务水平,还拉近与病人之间的距离;让病人能够相互交流自护经验,增强同伴支持,对改善病人的负性情绪亦能发挥有效作用。

赵培^[5]等探究乳腺癌改良根治术后病人通过使用手机微信APP进行了延续性护理的干预后,对功能训练的依赖性增强,护理满意度增强,自我效能感提升。冯文艳^[6]等通过以微信为主的方法对乳腺癌病人进行术后的自我护理的管理,他能够有效提高病人的生活质量、自给自足能力以及病人的治疗依从性,同时也有利于减少病人并发症发生率。谭

慧仪^[7]等的研究对乳腺癌病人术后通过以微信程序为基本的延续性护理模式,可以有效改善病人睡眠质量、不良情绪和依从性。微信平台的应用能够协助责任护士针对病人情况制订护理计划,同时使得病人和家属能够通过微信理解和掌握护理措施的具体落实,从而增强其知情权及依从性,为提高病人睡眠质量提供了有利条件。

2.3 基于APP的延续性护理模式

为了解决广大病人对“互联网+”延续性护理个人管理的需要,许多医疗机构一直在开发属于自己的移动医疗应用程序。使其具有信息化程度高、速度快、成本低以及满足个人需求等优点。目前,已经上线并投入使用的移动医疗APP有丁香园、春雨医生、微医等。移动医疗的使用,不仅仅能够使用移动医疗APP实时记录病人身体病情的状况改变,还可以实现医护人员与病患三方的即时联系。医护人员也能够根据病人病情的变化,利用APP为病人提供具有针对性且有效的护理规划和治疗方案,并可以在线问诊,与病人实时交流。病人也可以通过移动医疗APP进行线上预约。医护人员通过病人的预约情况合理地安排各个已完成预约的病人。姚倩^[8]等的研究依据“杏仁医生”“好医生”等互联网诊疗平台解决患者在化疗期间提出的各种健康相关问题;并定期通过微信公众号或手机彩信发送上肢训练计划、化疗后饮食计划、化疗副作用监控计划;与此同时依据个人的需求推送术后持续用药的信息,并告诉病人用实际用药剂量、频率等;同时通过快手、抖音短视频等方式不定期录制术后上肢活动训练、上肢淋巴按摩的方法给病人观看。据研究表明,该方法能有效保证与入组病人的紧密联系以及交流的状况下,在护理知识宣传方面起到极好的推广效果。移动医疗APP自身带有各种使用功能,除了具有短信随访收集与微信健康指引的一些功能以外,还可以综合分析患者在给定时间段内最重要的临床指标数据。一些移动医疗应用的功能包括健康知识的推送,使病人在日常生活中实时了解自己的身体状况和疾病知识,促进病人身心健康。

3. “互联网+”延续性护理在乳腺癌病人治疗期间的应用

目前“互联网+”延续性护理主要使用的分别是微信平台、移动医疗APP和手机短信。针对某种疾病的移动APP对疾病具有更强的针对性和科学性,但由于移动医疗APP受用疾病类别群体有限,没有办法充分发挥移动医疗APP的功能,且目前的移动医疗APP的成熟程度依然较低,尤其是可以有效使

用于乳腺癌病人的移动医疗 APP 还相对稀缺,功能不全面,推广不广泛。与针对乳腺癌的移动医疗 APP 相比,微信平台的覆盖范围更大,不仅限于疾病的延续性护理领域,而且也可以用于日常生活的交流、娱乐等社交需求,即使年纪较大的患者也能轻松掌握微信平台的日常使用,将微信应用于乳腺癌患者的延续性护理,应该会拥有更大的好处。而与前两种方式相比,电话与发短信的方式似乎出现的时间太早,操作难度极低,长期以来被普遍应用,但因为人口数量多、电话短信随访信息传输的有效信息量有限、因此需要极大的人力物力的消耗,再加上医护人员工作量很大,医疗资源不够等因素的影响,导致电话短信随访的效果并不理想。乳腺癌病人术后通常伴随各种并发症,乳腺癌的病人身心都长期受到巨大冲击,因此病人出院后仍有较高的疾病服务需求。目前可以通过在当下条件建立较为科学的基于微信的延续性护理模型,来实现每个乳腺癌病人居家高质量的延续性护理。

通过开展“互联网+”延续性护理可以改善乳腺癌病人负性情绪,减少并发症,增强病人身心健康,^[9]病人由于手术和放化疗一直以来是疲劳的状态,从而导致身体素质低下。网络通信可以为病人带来丰富的信息资源,为病人带来疾病的相关知识,合理进行康复锻炼,恢复正常生活。通过网络还能使乳腺癌病人对自身症状加以管理,保证生活质量。“互联网+”延续性护理还还有助于促进护患交往,通过网络通信在护患双方建立一种良性的信息交流,使护理人员与患者之间的关系愈发紧密。另外增加对乳腺癌患者的社会支持,促进病人交流。由于乳腺癌手术及治疗的特殊性,很多乳腺癌患者在生活上非常容易有被孤立的感觉。但病人彼此之间因为具有相似的患病经历,能让他们之间乐于相互倾诉,成为彼此的支持。病人之间利用互联网定期沟通,以增进情感交流,并增加抗癌信心。

4. 小结

目前,将“互联网+”延续性护理运用于乳腺癌术后病人已发展成为一种新趋势,而当前将互联网渗透乳腺癌病人的延续性护理服务在我国仍然处在探索的阶段,虽具有诸多优势,但也面临的问题较多。所以,将“互联网+”合理高效地运用到术后病人的延续性护理中,仍需要进一步探讨创新应用模式。“互联网+”延续性护理规定病人必须拥有相应的网络通信设备,如智能手机等,并对其相关软件有一定的操作能力。此外网络通信干预内容非常的有限,没有办法完成病人的个性化护理,“互联

网+”延续性护理干预方案主要是面对多数病人中普遍存在的问题,但每位病人所出现的问题存在一定差别。网络安全问题也是多数病人忧虑的主要问题,将病人的个人信息发布在网络中极易导致信息泄露,因此以更完善的技术干预是必要保障。

因此,研究者们需深入研究面向术后病人各种健康需求的网络信息化平台,并设计出可以适用于不同年龄群体健康需求的操作方法和应用界面;同时要做好技术协调工作,关注延续性护理的多学科融合;对网络平台进行规范,进一步完善网络安全规范,在能够实现信息共享功能的同时,也要注意病人的隐私保护;将高质量的护理服务提供给病人,从而改善病人的生活水平,使病人身心健康更好的发展。

参考文献:

- [1] 张强,谭小庆,李灿. 循环 miRNA 在乳腺癌诊断中的应用价值[J]. 检验医学与临床,2021,18(6):848-853.
- [2] 罗咏梅,袁惠红,叶燕雪,等. 基于电话随访的延续性护理在完全植入式静脉输液港乳腺癌化疗患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2021,27(7):78-80.
- [3] 葛永勤,钱琴,于巧萍,等. 出院后电话延续护理在乳腺癌术后淋巴水肿患者中的应用[J]. 中华现代护理杂志,2020,26(29):4104-4107.
- [4] NÁPOLES A M, SANTOYO-OLSSON J, CHACÓN L, et al. Feasibility of a mobile phone app and telephone coaching survivorship care planning program among Spanish-speaking breast cancer survivors[J]. J. MIR Cancer,2019,5(2):e13543.
- [5] 赵培,王丽娜,徐涵. 微信手机 APP 的延续性护理干预对乳腺癌改良根治术后患者功能锻炼依从性及护理工作满意度的影响[J]. 临床研究,2021,29(7):151-152.
- [6] 冯文艳,聂臣聪. 以互联网为基础的延续性护理在乳腺癌术后患者中的应用效果[J]. 河北医药,2022,44(05):798-800.
- [7] 谭慧仪,崔世恩,陈荣霞,等. 基于微信平台的延续性护理对乳腺癌术后患者睡眠、生活质量影响的研究[J]. 中国医药科学,2022,12(4):111-114.
- [8] 姚倩,蔺子,蒋亚茹,等. 基于多媒体网络平台的延续性护理结合社会支持对乳腺癌术后化疗患者生存质量的影响[J]. 临床医学研究与实践,2021,6(2):146-148.
- [9] 温元凯,宋洋洋,于婧. 网络支持干预在乳腺癌病人康复过程中的应用进展[J]. 护理研究,2019,33(5):824-827.