

基于数字化与信息化手段推动“全能型”供电所建设分析

张昕帆

国网浙江平湖市供电有限公司 浙江 嘉兴 314200

摘要：在当前时期的电力系统转型发展趋势下，构建“全能型”的供电所已经得到了非常广泛的重视。建设“全能型”的供电所主要依靠于信息化与数字化的智能技术手段，采取智能技术的信息系统平台用于全面支撑供电所的安全可靠效能发挥。因此，本文探讨了建设“全能型”供电所实践工作中的信息技术融入渗透必要性，合理改进供电所现有的数字化技术保障支撑平台。

关键词：数字化与信息化手段；“全能型”供电所；建设完善措施

近些年以来，“全能型”的信息化与数字化供电所正在快速实现建设规模的扩大。供电所的信息化管理模式是否得到充分的采用，在根本上关系到供电所的安全稳定效能发挥，同时对于供电所的用户服务质量也会形成不可忽视的影响。相比于供电所建设的传统实践机制而言，采取数字化的创新管理服务机制更加有助于供电所的综合竞争实力得到巩固，合理控制并且降低了供电所的管理服务成本。由此能够得知，深入开展实施供电所的信息化与数字化建设举措具有显著的必要性。

1 “全能型”供电所建设的基本思路

“全能型”的供电所基本特征在于全面服务供电系统的覆盖范围用户，通过提供稳定、可靠与持续的供电服务来促进用户的满意程度提升，并且优化供电服务的总体实施效率。在当前阶段的信息化与数字化技术创新趋势影响下，建设“全能型”的供电所应当建立于智能技术平台作为保障的基础上。具体而言，数字化供电所是要将“数字化”渗透到供电所管理的全过程，构建供电所数字化能力体系，实现供电所业务自动化、作业移动化、服务互动化、资产可视化、管理智能化、装备数字化^[1]。数字化的供电所建设创新实践思路能够确保提供全方位的立体场景展示平台，避免了供电所针对电网用户的供电服务流程存在盲区。

因此从供电所实现完善建设的总体思路角度来讲，当前阶段的供电所必须要做到全面采取科学监测的信息技术平台保障机制，确保对于供电所的电力设备常见风险因素进行提前预测防控^[2]。供电所的相关负责人员应当秉持全面服务供电所用户的宗旨理念，采取数字化手段来提供用户服务质量提升的根本支撑。供电所对于信息化的数据采集以及数据分析平台应当进行更大力度的建设完善，构建供电所提供用户优质服务的科学决策基础。供电所的管理人员应当正确采用人才激励以及人才引进的信息化培养措施，不断充实供电所现有的信息化人才队伍。

例如，国网陕西省电力有限公司立足“小切口、大场景”打造数字化供电所，聚焦人员服务能力和作业效率提升，全要素发力业务流程再造和管理体系变革，推动供电所作业模式由传统向智能转变、服务模式由被动向主动转变。国家电网公司始终把数字化作为推进电网转型升级、实现高质量发展的重要出发点。随着营销作业模式不断向智能化、数字化推进，客户服务模式也在向线上化、多元化演变。为此，营销战线必须始终坚持以人民为中心，以建设卓越服务体系为主线，主动拥抱数字化发展机遇，以数字技术赋能组织体系、队伍能力、管理方式和作业模式转型升级^[3]。

2 数字化与信息化手段对于“全能型”供电所建设的重要性

2.1 确保供电所的作用功能发挥

供电所的基本作用职能就是要提供电网用户必需的电力能源，从而确保了电网用户能够拥有可靠稳定的电力能源供给^[4]。为了促进供电所的服务管理目标宗旨实现，那么供电所的现有管理流程必须要得到优化整改。供电所只有通过全面引进并且采用信息化的创新管理流程，供电所的建设实施方案才会体现为更少的成本资源投入，有效避免了供电所的数据信息出现延迟的传输风险。因此能够确定，正确采用供电所的信息建设技术平台具有提升供电所整体效益的价值。

可视化的数据资源协同管理平台将会全面支撑供电所实现更高层次的用户服务质量，客观上保证了供电所运用更少的服务管理成本投入，进而取得更加良好的电网用户服务反馈信息。现阶段的供电所应当采取更加科学的应对思路，确保供电所能够在激烈的电网服务竞争行业中占有显著的优势地位。通过采取可视化的数据资源一体管理形式，那么供电所的管理服务综合效益指标将会得到持续的提高，展现出供电所全面服务于电网系统用户的基本宗旨^[5]。

2.2 提升供电所各项业务的协同运行水平

供电所的各项实践业务都具有流程繁琐的特征，供电所人员如果仅限于采用原有的管理实践机制，则会显著阻碍供电所的整体服务质量得到持续的改进提高。因此在目前的现状下，现阶段的供电所必须要更加侧重于各个层面领域的业务协同运行，采取科学有效的信息技术方案来支撑供电所的业务协同运行模式得以更大范围的普及采用。供电所对于业务协同运行的创新管理思路应当融入贯穿在多个领域的供电服务提供过程，严格保障供电所的精准营销、高效运营检修、数据整合分析以及用户需求分析等实践效率提高。

供电所如果要促进建成全方位的协同运行体系，那么现阶段的基本完善思路应当集中于智能化的供电智慧平台建设。供电所的信息技术工具应当得到更大范围的采用，增进供电所各个相关负责机构人员的信息数据共享，防止存在供电所服务管理中的数据孤岛缺陷。对于线上进行台区设备的智能监测模式应当给予更大范围的采用推广，构建实时性的线上监测以及服务运行模式。

2.3 节约供电所的建设成本资源

供电所的管理服务实践资源是否得到必要的节约利用，直接关系到供电所的综合管理效益目的实现。在当前时期的供电所建设发展现状下，供电所的粗放管理实施思路仍然未能得到根本上的调整。因此，供电所目前必须要通过采取集约型的电

网服务创新发展模式,进而做到了严格保障供电所的各个领域服务质量都能得到平稳的提高。对于供电所的现有服务管理实践资源应当采取科学配置的改进思路,切实节约供电所的宝贵物质资源^[6]。

例如近些年来,很多城乡地区的供电所正在积极促进建成 PMS 的数字化管理系统。供电所通过创新采用上述的数字化以及智能化信息监测网络系统,那么对于供电所管理区域内的电网设备异常因素都能保证进行及时的反馈,避免了供电所局限于滞后性的故障排查解决实践思路。在此过程中,供电所的电力设备系统管理人员应当能够采取综合性的应对实施方案,切实降低供电所目前承受的物质资源成本负担。采取自动化的数字资料电子存档管理形式,促进供电所实现更大幅度的管理效率优化目标。

3 基于数字化与信息化手段推动“全能型”供电所建设的完善措施要点

3.1 全面整合供电所的数据信息资源

供电所的用户服务信息只有实现了全面的汇总整合,那么供电所人员才能做到准确把握电力系统服务的用户基本需求,有效促进供电所的管理服务整体质量实现优化提高。在目前的现状下,供电所现有的信息数据来源表现为复杂性,因此决定了供电所的相关负责人员必须要采取综合管理的技术实践思路,全面整合实时性的数据信息。应当以管理人员视角,将供电所日常待办事项、工作计划及运营指标等高频工作汇集在同一功能界面,以消息的方式进行提醒,解决日常工作处理零散、业务审批不及时、工作监督不到位等问题,辅助管理人员实现供电所日常工作“集中办、及时办”。供电所的具体负责人员对于实时性的业务办理过程都要采取严格监督的创新工作思路,防止供电所目前存在监督与监管工作的盲区漏洞。

具体在涉及到供电所的工单管理实践工作中,关键就是要汇集营销、配电等各专业系统实时工单数据,集中展示工单的状态(包括待签收、已签收、已办结),在“电网一张图”上展示工单分布情况。按照专业、工单状态、预警类别等条件对工单进行统计分析;集中展示服务类工单,分析重点客户诉求及潜在投诉风险,发起风险预警;通过工单驱动业务,对供电所临时任务创建自主工单派发内、外勤人员处理;超期工单自动发送预警消息,提醒相关人员及时处理^[7]。在立体化的电网运行状况直观呈现模式下,供电所的业务人员就可以做到准确排查电网安全使用的常见风险因素,据此达到了提前预测以及科学检修电网设备的目标。

3.2 实时监测供电所的供电系统运行状况

现阶段的供电所主要设计为复杂的供电网络体系结构,供电所的具体业务实施负责人员只有做到了全面监测供电所的基础设备安全使用状况,那么供电所的电力系统平稳与可靠性能才会得到切实的维护。具体在采用智能化的数字技术监测平台作为支撑前提下,供电所人员应当做到准确监测实时性的电力网络运行异常因素,进而保证了供电所的相关负责人员可以做到及时排查并且妥善解决电力网络现有的系统异常运行风险。例如近些年来,很多地区的供电所正在致力于全面推动建设班组透视图。供电所的管理人员通过采取可视化的网络信息资源展示平台,应当能够促进供电所实现精准营销、高效运营管理、提升服务质量、整合数据资源的良好实践效果。

具体在涉及到供电所的台区设备安全监测实践工作中,采取数字化以及可视化的技术保障手段就是要集中落实于线上展开供电设备监测,确保做到全面排查供电所的系统失压、三相不平衡、设备断流、瞬时电流过大等常见安全风险。供电所的相关业务人员必须要保证全面分析以及汇总现有的实时监测数据,以此来保障供电所的台区设备能够实现更加平稳与安全

的供电运行。对于供电所的良好管理实践效益应当给予最大程度的保证,运用实时性的电力设备数据采集形式来消除供电所的系统安全隐患。

3.3 健全供电所的内控管理与业务协同保障机制

供电所的内控管理实践运行方式目前亟待得到显著的优化,采取业务协同的创新管理开展实施形式,才能够在根本上推动供电所的整体服务质量水准提升。因此在数字化的技术融入渗透发展趋势下,供电所现有的内控管理以及用户服务模式都是有待实现完善更新的^[8]。供电所的业务实施人员必须要正确采取业务协同的创新管理思路,严格施行供电所的内控管理规范制度。供电所的后勤管理人员以及营销服务人员都必须要做到准确掌握智能化的信息技术服务保障措施,进而有力支撑了供电所的各个层面领域管理服务综合水平提高,促进供电所的物质资源得到科学的配置利用。

例如,供电所内勤人员的工作琐碎繁杂,需要极大的细心和耐心才能做好。但有了“数字化供电所全业务平台”的介入之后,内勤人员可以在系统的智能帮助下大大“减负”,从而腾出更多的精力更好地服务客户。以安全工器具库管理为例,内勤人员负责实施安全工器具设备验收、出入库、保管、盘点等作业,确保“账、卡、物”相符,建立物资管理各环节管理制度,规范物资管理。通过数字化供电所全业务平台对安全工器具领用信息进行填写,填写领用人信息,当安全工器具库存低于设定阈值时,系统将根据具体安全工器具类型提醒库存预警信息。

4 结束语

经过分析可见,建设“全能型”的供电所管理服务模式不能够缺少数字化的技术保障因素。在目前的现状下,供电所的技术人才正在致力于突破滞后性的管理服务思维理念,旨在全面寻求并且积极探索数字化的智能服务模式。具体针对于供电所为电网系统用户提供的供电服务、营销服务以及检测维修服务领域而言,正确采用数字化的信息技术手段应当落实在各个专业人才的协同合作,确保全面监测供电所各类电气基础设施的实时运行状况。同时,供电所人员对于庞大规模以及复杂类型的系统数据信息都要进行整合利用,切实保障供电所的良好服务质量得到完整体现,提升供电所的管理服务综合效益。

参考文献

- [1] 孙洁.以数字化与信息化手段支撑“全能型”供电所建设[J].财讯,2023(07):57-59.
- [2] 胡志达,牟翔宇.创新“全能型”供电所管理模式提升宁东地区供电企业业务末端融合[J].农电管理,2022(08):69-72.
- [3] 李永鹏.强化管理 落实责任 打造“全能型”供电所——记国网青海海东市乐都区供电公司高店供电所[J].农村电工,2022,30(06):22.
- [4] 杨玉锐,陶琨,徐磊等.“新仓经验”赋能全能型供电所建设政企联动激活基层治理[J].农电管理,2022(02):62-65.
- [5] 朱文广,肖园,郑春等.计及失负荷等级和抢修效率的全能型供电所多目标选址[J].电力科学与技术学报,2021,36(02):148-154.
- [6] 苗智宇.“全能型”供电所创建工作探索与实践[J].电力安全技术,2020,22(12):76-78.
- [7] 曾超,纪鹏程,胡卉卉等.基于COP模型的全能型供电所人员培养模式研究[J].中国电力教育,2020(12):44-45.
- [8] 乔洪波.关于“全能型”供电所建设背景下的农电绩效管理[J].中外企业家,2020(16):108-109.